

COMUNICACIÓN CLÍNICA

Grado en Medicina

Código: 802646

Tipo de asignatura: Optativa

Dirigida a: Estudiantes de Tercer a Sexto Curso

Departamento: Psiquiatría

Créditos: 3 ECTS

Periodo de impartición: Primer cuatrimestre

Fechas de impartición:

3 de octubre Clase 1: Presentación del Curso y primera clase (Dr. Rubio)

10 de octubre Clase 2: objetivos de la entrevista (Las Guías de Clagary (Dr. Díez-Lobato); habilidades de la anamnesis, cómo recibir a los pacientes y recoger la información (Dr. Salvador Mateos y Dr. Rubio)

17 de octubre Clase 3: cómo informar a pacientes y familiares (Dr. Pedro Yuste y Dr. Rubio)

24 de octubre Clase 4: situaciones especiales (niños, ancianos, inmigrantes) (Dr. Rubio)

31 de noviembre Clase 5: negociación (Dr. Rubio)

7 de noviembre Clase 6: cómo dar malas noticias. (Dr. Mateos y Dr. Rubio)

14 de noviembre Clase 7: motivación y entrevista motivacional (Dr. Rubio)

21 de noviembre Clase 8: pacientes difíciles (Dr. Rubio)

Examen 28 de noviembre

Horario: Inicio del curso: 3 de octubre, de 16 a 20 h.

Lugar: Pabellón Docente. Hospital Universitario 12 de Octubre

Número total de estudiantes: 50

Grupos: 1

PROFESORADO

Rubio Valladolid, Gabriel (T.U. de Psiquiatría)

Díez Lobato, Ramiro (C.U. de Cirugía)

Asociados: Mateos, Salvador (Departamento de Medicina), Yuste, Pedro (Departamento de Cirugía)

BREVE DESCRIPCIÓN

1. Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal facilitadores y barreras en la comunicación.
2. La comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
3. Como dar malas noticias.
4. Retos comunicacionales en situaciones concretas.

TEMARIO

1. Introducción a la Comunicación en Medicina
2. Marco General de la Comunicación
3. Habilidades de la Anamnesis
4. La Trasmisión de la Información Médica
5. Cómo Comunicar Malas Noticia
6. Ayudar a la Toma de Decisiones
7. Retos Comunicacionales en Situaciones Concretas
8. Entrevista Psiquiátrica: Pacientes Difíciles

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Se llevará a cabo un control de la asistencia y participación, siendo imprescindible atender como mínimo al 80% de las clases y actividades teórico-prácticas.
2. Se valorará la calidad del trabajo realizado en sus aspectos de contenidos, reflexiones y presentaciones, considerando la claridad expositiva.
3. Se valorará el grado de capacitación para la comunicación en relación con diferentes supuestos mostrado por el estudiante en las actuaciones-ejercicios simulados. Se analizarán entrevistas videograbadas valorando las mismas mediante un cuestionario validado, aprendido y trabajado a lo largo del curso (Cuestionario CICCA).
4. Se realizará una ECOE orientada a evaluar aspectos de comunicación como examen final.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández, C.; Sobrino, A.; Bonal, P., Relación y Comunicación Familia-Paciente-Médico, pp. 67-88, En: Serrano, M.; Casado, V.; Bonal, P. (Eds.), Medicina de Familia. Manual para estudiantes de Medicina, Barcelona, Editorial Ariel S.A., 2005.
- Francesc Borrell i Carrió, Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas, Barcelona, Ed. Doyma, 2004.
- Ruiz, R., La relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar, Barcelona, SEMFYC Ediciones, 2007.
- Neighbour, R., La Consulta Interior: como desarrollar un estilo de consulta eficaz e intuitivo, Barcelona, J&C Ediciones Médicas S.L., 1998.